

## e-モニターアンケート結果報告書

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| アンケート名称                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 福祉有償運送に係るアンケート(市内在住者限定) |
| 担当部・課名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 福祉部 地域共生課               |
| アンケート結果の市政への反映状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
| <p>今回のアンケートでは、福祉有償運送に関する認知度、ニーズ、その他ご意見について伺ったところ、1,194 名の方から回答をいただくことが出来ました。</p> <p>&lt;アンケートの目的&gt;</p> <p>福祉有償運送に対する認知度やニーズ等を把握し、今後の福祉有償運送運営事業の参考とすること。</p> <p>&lt;結果の概要&gt;</p> <p>■福祉有償運送の認知度に関する設問「あなたは福祉有償運送を知っていますか」については、「はい」12%、「いいえ」88%という結果でした。</p> <p>■福祉有償運送のニーズに関する設問として、福祉有償運送を知らなかった方がこのような制度を知り、今後福祉有償運送を利用したいと感じたかを問う設問「このような制度があるのを知り、あなたは今後福祉有償運送を利用したいですか」について、現状サービス利用対象の方で利用をしたい、あるいは今後サービス利用対象となった場合に利用したいと回答をいただいた方の人数は605 件、全体の約 5 割という結果でした。</p> <p>また、自分以外の方(ご家族、知人等)に対して、福祉有償運送を勧めたい方がいるかどうかを問う設問「あなたのご家族や知人などに福祉有償運送を勧めたい方はいますか」については、現状、もしくは将来的に勧めたいといった回答が全体の約 2 割という結果でした。</p> <p>今回のアンケートにより、福祉有償運送が全体的に認知されていないといった課題が明確化されましたので、広報紙、市公式 WEB サイトといった媒体を用いて、より効果的な周知方法を模索してまいります。</p> <p>また、現状福祉有償運送を必要とされている方の割合は多くない一方、将来的に需要が見込まれるような結果も数値として見受けられましたので、今後も市全体のニーズ等を定期的に把握し、施策を展開してまいります。</p> |                         |